

**OPĆI UVJETI POSLOVANJA DRUŠTVA
IPK – INDUSTRIJSKA PLASTIFIKACIJA KORDIĆ
d.o.o.**

1. PODRUČJE PRIMJENE OPĆIH UVJETA

1.1. Ovim Općim uvjetima poslovanja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se poslovni i ugovorni odnosi između društva „IPK - Industrijska plastifikacija Kordić d.o.o.“, sa sjedištem na adresi Ledinska 35, 10255 Donji Stupnik, Republika Hrvatska, OIB:44661503992 (u daljnjem tekstu: IPK) s jedne strane, i Naručitelja usluge (u daljnjem tekstu: Naručitelj) s druge strane.

1.2. IPK pruža usluge plastifikacije različitih materijala (aluminij, željezo, čelik, cink i dr.) te je licencirani član asocijacija "Qualicoat" i nositelj njihove licence br. 4800 i "Qualideco" i nositelj njihove licence br. HR-0001. IPK je certificiran po standardima ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004 za obavljanje plastificiranja aluminijskih, pocinčanih i čeličnih površina.

1.3. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve poslovne i ugovorne odnose između IPK i Naručitelja kojima je predmet pružanje usluga od strane IPK i isti dopunjuju posebne pogodbe utvrđene između ugovornih strana. U slučaju odstupanja određene odredbe ovih Općih uvjeta i neke posebne pogodbe utvrđene između ugovornih strana u pisanom obliku, primjenjuje se odnosna posebna pogodba. Usmene pogodbe koje su u suprotnosti s odredbama ovih Općih uvjeta nisu važeće ukoliko ih IPK nije potvrdio u pisanom obliku.

1.4. Nakon ugovaranja pravnog posla s IPK na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti odnosno na koje se poziva ugovor ili ponuda IPK, ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na svaki budući posao odnosno ugovorni odnos između IPK i Naručitelja, čak i u slučaju ako njihova primjena nije ponovo izričito ugovorena odnosno ako se narednim ponudama ili potvrdama narudžbi IPK nije izričito pozvao na ove Opće uvjete.

1.5. Opći uvjeti poslovanja ili drugi opći ili posebni uvjeti Naručitelja nisu sastavni dio poslovnog ni ugovornog odnosa između IPK i Naručitelja, te se ne primjenjuju na njihov odnos. To vrijedi i onda ako se nalaze na poslovnom pismu, narudžbenici ili sličnom dokumentu Naručitelja ili na koje se takav dokument poziva, kojim Naručitelj naručuje proizvode ili usluge IPK ili prihvaća ponudu IPK.

1.6. Ugovorni odnos između IPK i Naručitelja zasniva se na jedan od sljedećih načina:

- (i) sklapanjem pisanog ugovora,
- (ii) prihvatom ponude IPK od strane Naručitelja unutar roka važenja ponude,
- (iii) potvrdom narudžbe Naručitelja od strane IPK.

2. PONUDA I NARUDŽBA

2.1. IPK na traženje Naručitelja dostavlja svoju ponudu za traženu uslugu plastifikacije u kojoj su navedene cijene tražene usluge, rok izvršenja usluge, rok plaćanja, druge specifične odredbe ovisno o traženoj usluzi, te rok važenja ponude.

Ponuda se dostavlja u pisanom obliku, a uvjet pisanog oblika je ispunjen ukoliko je ponuda dostavljena elektroničkom poštom na adresu Naručitelja ili putem telefaksa na broj Naručitelja.

2.2. Narudžba ponuđene usluge prema uvjetima ponude IPK sukladno ponudi iz točke 2.1. ovih Općih uvjeta i unutar roka važenja ponude, smatra se prihvatom ponude od strane Naručitelja.

Ukoliko ponuda predviđa buduće sukcesivne narudžbe kao i u slučaju ponude za višekratnu isporuku usluga unutar nekog razdoblja, potrebni su prihvati ponude i pojedinačne narudžbe u skladu s ponudom za svaku sukcesivnu narudžbu odnosno višekratnu isporuku.

Ponuda mora biti prihvaćena u pisanom obliku. Uvjet pisanog oblika je ispunjen ukoliko je prihvati ponude odnosno narudžba dostavljena elektroničkom poštom na adresu IPK ili putem telefaksa na broj IPK.

2.3. Ako prihvat ponude odnosno narudžba odstupa u bilo kojoj točki ili parametru od dostavljene ponude IPK, takav prihvat ponude odnosno narudžba smatra se ponudom Naručitelja koja će biti obvezujuća za IPK samo pod uvjetom izričite pisane potvrde od strane IPK.

2.4. Ako u ponudi nije drugačije navedeno ponuda IPK je obvezujuća u roku od 14 dana od dana dostave ponude Naručitelju.

Ako IPK zaprimi prihvat ponude ili narudžbu po proteku roka u kojem je ponuda IPK bila obvezujuća, ista će obvezivati IPK samo ako istu IPK potvrdi pisanim putem.

2.5. Naručitelj može otkazati narudžbu tj. raskinuti ugovor prije nego što dostavi svoju robu u prostor IPK i preda istu IPK na daljnju obradu. U slučaju raskida ugovora prije predaje robe IPK Naručitelj nije dužan platiti ugovorenu naknadu.

2.6. U slučaju da Naručitelj otkáže narudžbu, a da je za istu narudžbu IPK po uputama Naručitelja već naručio sirovinu (prah, film za dekoriranje i sl.) za daljnju obradu, Naručitelj je dužan otkupiti sirovinu od IPK (praha, filma za dekoriranje), odnosno IPK-u naknaditi trošak iste.

2.7. Ako Naručitelj nakon dostave robe radi dalje obrade u prostor IPK, a prije početka obrade, izjavi da raskida

ugovor, IPK ima pravo na naknadu na ime zakupnine za skladišni prostor po danu za cijelo razdoblje u kojem je roba bila u prostoru IPK. Osim navedene naknade IPK ima pravo i na naknadu štete zbog odustajanja Naručitelja u visini od 10% ukupne narudžbe.

3. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PROIZVODA

3.1. Naručitelj je prije izrade ponude od strane IPK dužan dostaviti IPK tehničku specifikaciju proizvoda koja sadrži:

- dimenzije proizvoda koji će biti predmet plastifikacije
- tehnički crtež proizvoda u svim slučajevima u kojima se ne radi o proizvodu ravne površine
- podatke o proizvodu (vrsta materijala i ostali specifični podaci).
- posebni zahtjevi za plastifikaciju (tehničke posebnosti pojedinih proizvoda/profila, limova i sl.)

3.2. IPK ponudu i pripremu za plastifikaciju proizvoda vrši na temelju podataka iz Naručiteljeve tehničke specifikacije proizvoda.

3.3. U slučaju da roba dostavljena radi obrade u prostor IPK odstupa u bilo kojem pogledu od karakteristika iz dostavljene tehničke specifikacije, IPK će o istome obavijestiti Naručitelja bez odlaganja. U tom slučaju ranije dostavljena ponuda IPK nije obvezujuća, te IPK nije dužan izvršiti uslugu plastifikacije prema toj ponudi. IPK će u roku od 5 radna dana od dana zaprimanja robe dostaviti Naručitelju izmijenjenu ponudu, te će s obradom proizvoda započeti isključivo nakon što Naručitelj prihvati tako izmijenjenu ponudu. U slučaju da Naručitelj ne prihvati izmijenjenu ponudu, dužan je bez odgode preuzeti robu iz prostora IPK, a IPK ima pravo na naknadu na ime zakupnine za skladišni prostor po danu za cijelo razdoblje u kojem je Naručiteljeva roba bila u prostoru IPK.

4. CIJENE I NAKNADE

4.1. Cijene odnosno naknade navedene u ponudi vrijede pod uvjetom da je dostavljena roba sukladna tehničkoj specifikaciji dostavljenoj IPK prije izrade ponude, te da nema naknadnih izmjena iste.

4.2. Cijene i naknade navedene u ponudi ne uključuju porez na dodanu vrijednost (PDV). PDV će biti iskazan na računu IPK.

4.3. Cijene i naknade navedene u ponudi predstavljaju naknadu za pruženu uslugu plastifikacije te ne uključuju nikakve druge usluge kao što su primjerice: prijevoz, pakiranje, dostava i sl. osim ako na ponudi izričito ne bi bilo navedeno drugačije.

4.4. Naručitelj je dužan ispostavljati račun podmiriti u cijelosti o dospijeću, odnosno u roku koji je naveden na računu.

4.5. Ako nakon dostave ponude IPK dođe do povećanja cijena materijala koji se koriste za plastifikaciju za više od 2% IPK je ovlašten jednostrano odgovarajuće uskladiti i promijeniti ugovorenu cijenu u skladu s tom promjenom, a Naručitelj se obvezuje takvu cijenu odnosno naknadu platiti sukladno računu koji će za plaćanje navedenog biti izdan.

4.6. U slučaju produženja roka isporuke iz razloga za koje odgovara Naručitelj, IPK ima pravo obračunati Naručitelju time uzrokovane dodatne troškove, a Naručitelj se obvezuje tako obračunate troškove platiti sukladno računu koji će za plaćanje navedenog biti izdan.

4.7. U slučaju naknadnih promjena narudžbe, uključujući osobito promjene koje imaju za posljedicu produljenje vremena potrebnog za obradu robe (zbog toga što se zbog oblika ili dimenzija dostavljene robe, manja količina robe može odraditi u jedinici vremena zbog čega se produljuje vrijeme obrade/plastifikacije) IPK ima pravo na naknadu time uzrokovanih dodatnih troškova, a Naručitelj se obvezuje tako obračunate troškove platiti sukladno računu koji će za plaćanje navedenog biti izdan.

5. UVJETI PLAĆANJA

5.1. IPK izdaje račune u pravilu s danom isporuke obrađene/plastificirane robe, a najkasnije u roku od 15 dana od dana isporuke.

5.2. Naručitelj je dužan podmiriti račun na dan dospijeća koji je naznačen na računu. U slučaju kašnjenja s uplatom IPK ima pravo obračunati zakonske zatezne kamate.

5.3. Računi se plaćaju isključivo doznakom na bankovni račun IPK naznačen u računu, te se smatraju podmireni s danom kada kreditnoj instituciji kod koje se vodi račun IPK stigne novčana doznaka u korist IPK.

5.4. Kada je u ponudi IPK, odnosno u ugovoru, isporuka uvjetovana plaćanjem predujma dijela ili cjelokupnog iznosa cijene, IPK nije dužan započeti s izvršenjem ugovora odnosno narudžbe prije nego što Naručitelj izvrši uplatu tog predujma, te se ugovoreni rokovi isporuke odgovarajuće pomiču, odnosno računaju od dana uplate predujma.

5.5. IPK nije dužan isporučiti obrađenu/plastificiranu robu Naručitelju ako nije primio uplatu predujma dijela ili cjelokupnog iznosa cijene, te je ovlašten istu zadržati u svom posjedu do dana podmirjenja dugovanja Naručitelja. Osim prava na zakonske zatezne kamate iz točke 5.2. IPK ima pravo na naknadu u visini zakupnine za skladišni prostor za svaki dan Naručiteljeva zakašnjenja.

5.6. Eventualne reklamacije na račun Naručitelj je dužan dostaviti IPK pisanim putem uz obrazloženje reklamacije, u roku od 8 dana od dana izdavanja računa. Istekom navedenog roka, račun se smatra ispravnim i priznatim, te se naknadne reklamacije na izdani račun neće priznavati. U slučaju reklamacije Naručitelj nije ovlašten uskratiti plaćanje cijelog računa niti ostalih računa koje je izdao IPK, već isključivo računa ili dijela računa koji je

reklamiran, do odgovora IPK na reklamaciju, odnosno do konačnog rješavanja reklamacije.

6. ISPORUKA

6.1. Osim ako nije drugačije određeno u ponudi ili prihvaćenoj pojedinačnoj narudžbi, određivanje datuma isporuke vrijedi ili od dana dostave robe na obradu. IPK snosi odgovornost za raspoloživost svih potrebnih sirovina za obradu robe, osim u slučaju posebnih zahtjeva Naručitelja koje je potrebno unaprijed pravodobno najaviti. U slučaju posebnih zahtjeva Naručitelja, IPK će Naručitelja pisanim putem obavijestiti o roku nabave sirovine za obradu, te time i o roku izvršenja naručene usluge.

6.2. U slučaju naknadnih dodatnih zahtjeva Naručitelja, osobito zahtjeva za promjenama u izvršenju narudžbe, koji su IPK priopćeni nakon što su stranke već ugovorile rok isporuke, IPK je ovlašten jednostrano produžiti ugovoreni rok isporuke, prema svojoj procjeni, za primjereno razumno vrijeme i o tome obavijestiti Naručitelja.

6.3. U slučaju nastupa više sile, koji onemogućuje IPK da izvrši uslugu u ugovorenom roku, IPK će o tome obavijestiti Naručitelja i ponuditi odgovarajuće dokaze (osim ako se radi o opće poznatim okolnostima i činjenicama). Nastupom više sile svi ugovoreni rokovi prestaju teći dok se smetnja ne ukloni ili ne prestane događaj više sile. Pod višom silom podrazumijevaju se okolnosti utvrđene Zakonom o obveznim odnosima. Pod višom silom podrazumijevati će se i odluke nadležnih javno-zdravstvenih tijela vezanih za sprečavanje širenja epidemije COVID-19. uslijed kojih bi bio onemogućen ili znatno otežan proces rada.

6.4. Ukoliko zbog okolnosti više sile ispunjenje obveze IPK postane nemoguće ili ako okolnost više sile traje više od 60 dana svaka ugovorna strana ima pravo otkazati narudžbu odnosno raskinuti ugovor.

6.5. U slučaju kašnjenja s isporukom iz razloga za koje je odgovoran IPK, Naručitelj može zahtijevati ispunjenje u primjerenom dodatnom roku, a raskinuti ugovor i/ili potraživati naknadu štete zbog kašnjenja tek ako IPK niti u primjerenom dodatnom roku ne ispunji svoju obvezu. Dodatni rok mora biti primjeren vrsti i opsegu narudžbe.

6.6. Mjesto isporuke je prostor (pogon) IPK, na adresi Donji Stupnik, Ledinska 35.

6.7. Rizik oštećenja i slučajne propasti stvari prelazi na Naručitelja u trenutku kad IPK stavi robu na raspolaganje Naručitelju odnosno njegovom prijevozniku.

6.8. Naručitelj je dužan bez odgađanja preuzeti robu po pozivu IPK da je roba stavljena na raspolaganje za preuzimanje u mjestu isporuke. U slučaju neispunjenja ove obveze, odnosno kašnjenja Naručitelja s preuzimanjem robe, IPK ima pravo od Naručitelja potraživati naknadu na ime zakupnine za skladišni prostor po danu za cijelo razdoblje kašnjenja Naručitelja, kao i na

naknadu dodatnih troškova povezanih s čuvanjem robe, te ima pravo zadržanja robe sve do podmirenja tako prouzročenih troškova.

6.9. Ako Naručitelj ne preuzme robu niti u dodatnom roku po opomeni IPK, IPK je ovlašten prodati robu na bilo koji prikladan način, uključujući i prodaju iz slobodne ruke, te od takve prodaje namiriti iznos svih troškova IPK (cijene usluge ako nije podmirena, troškova skladištenja robe i drugih s time nastalih troškova), a preostali iznos uplatiti Naručitelju.

7. ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

7.1. Naručitelj je dužan preuzete proizvode pregledati na uobičajeni način odmah po preuzimanju te o eventualnim nedostacima obavijestiti IPK bez odgađanja pisanim putem s navođenjem detaljnog obrazloženja, inače gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju.

7.2. Ako se nakon preuzimanja proizvoda pokaže neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja, Naručitelj se može pozvati na njega pod uvjetom da o njemu obavijesti IPK bez odgađanja po otkrivanju takvog nedostatka, pisanim putem s navođenjem detaljnog obrazloženja. IPK ne odgovara za nedostatke isporučenog proizvoda koji se pokažu nakon isteka roka 8 dana od dana preuzimanja proizvoda iz prostora IPK od strane Naručitelja (pri čemu se pod preuzimanjem robe podrazumijeva i predaja robe prijevozniku angažiranom od strane Naručitelja). Naručitelj je u svakom slučaju dužan dokazati da je nedostatak na koji se poziva postojao u vrijeme prelaska rizika na Naručitelja. Naručitelj je reklamirani proizvod (profil, lim i sl.) dužan dostaviti IPK-u u neizmijenjenom obliku u roku od 8 dana od dana reklamacije.

7.3. U slučaju nedostataka za koje postoji odgovornost IPK (osnovana reklamacija) IPK ima pravo po svom izboru: (i) poduzeti radnje za uklanjanje nedostataka (ako je isto moguće), (ii) umanjiti cijenu za izvršenu plastifikaciju (iii) plastificirati zamjenski proizvod dostavljen od Naručitelja bez naknade.

7.4. Reklamacija nekog nedostatka na pojedinom proizvodu ne daje Naručitelju pravo na uskratno plaćanja cijelog iznosa cijene, već samo na dio cijene koji se odnosi na dio proizvoda za koji je utvrđeno postojanje nedostatka za koji odgovornost snosi IPK.

7.5. IPK ne snosi odgovornost za štete na proizvodima nastale nakon prelaska rizika na Naručitelja (štete nastale u transportu, štete nastale skidanjem ambalaže, rukovanjem na gradilištu i sl.).

7.6. Odgovornost IPK za posljedične štete je isključena u cijelosti.

7.7. Odgovornost IPK je ograničena do iznosa vrijednosti narudžbe (cijene usluge).

8. KVALITIETA

8.1. Osobine ugovorene obrade i opseg usluga povezanih s obradom koju IPK vrši proizlaze isključivo iz ugovora s Naručiteljem. Uzorci, navodi u prospektima ili informacije iz promidžbenog materijala su neobvezujući i ne predstavljaju ugovorenu osobinu, nego služe opisu i trebaju dočarati samo opću predodžbu opisanih proizvoda. To osobito vrijedi za prospekte ili prikazane površine/boje u tonskim kartama i za predane uzorke boja i tipova. Oni su samo uzorci i ne predstavljaju obvezujući uzorak za preuzimanje. Uputa na tehničke norme služi samo opisu usluga i također se ne može tumačiti kao obećana osobina.

8.2. Ukoliko nije drukčije ugovoreno, procjena kvalitete obrađenih površina se odvija prema specifikacijama važećih Qualicoat (plastificiranje), odnosno Qualideco (dekoriranje) specifikacija, odnosno svih normi na koje se Qualicoat i Qualideco pozivaju.

8.3. Ako nedostaju nužne informacije za obradu proizvoda dostavljenih od strane Naručitelja, smatra se da ne postoje posebne potrebe, a obrada se odvija prema standardima. IPK ne preuzima odgovornost za štetu i odstupanja koja rezultiraju iz nedostatka informacija i dokumentacije o proizvodima predanim na obradu, a koje informacije i dokumentaciju je trebao dostaviti Naručitelj.

8.4. IPK ne odgovara za nedostatke na proizvodima koji su vlasništvo Naručitelja koji su postojali u trenutku dostave proizvoda na obradu. IPK nije obavezan vršiti ulazne kontrole proizvoda dostavljenih na obradu od strane Naručitelja. Dostavom robe IPK-u smatra se da je Naručitelj upoznat s njenim stanjem.

8.5. U slučaju da IPK prilikom preuzimanja proizvoda za obradu uoči ili nedostatke na dostavljenoj robi ili odstupanja od podataka koje je o robi dostavio Naručitelj, IPK će bez odgode putem telefona i upućivanjem e-maila o tome obavijestiti Naručitelja, te neće započeti s obradom robe prije daljnje upute Naručitelja. U slučaju da Naručitelj u roku od 48 sati od primitka e-mail obavijesti IPK ne dostavi IPK putem e-maila uputu da se roba ne obrađuje, IPK će pristupiti obradi robe.

8.6. U slučaju iz čl. 8.5. kao i u slučaju upute Naručitelja da se roba obradi neovisno o nedostacima/odstupanjima na koje je upozorio IPK, IPK ne snosi odgovornost za nedostatke u obradi koji su posljedica nedostataka dostavljenih proizvoda. Eventualni nedostatak nakon izvršene usluge koji je uzrokovan stanjem ili svojstvima proizvoda predanih na obradu isključiva je odgovornost Naručitelja.

8.7. Odabir boje izbor je Naručitelja. Odabirom određene boje smatra se da je Naručitelj prihvatio svojstva i efekte koji se odnose na pojedine vrste boja (npr. efekt prelijevanja kod bisernih boja, različitost nijansi pod određenim kutom gledanja i sl.).

8.8. Odstupanja u boji i površini kod obrade koja su prema istom nalogu obavljena u različitim vremenskim razdobljima na istoj površini i u istoj boji proizvodno-tehnički su neizbježna i ne predstavljaju nedostatak. Navedeno vrijedi i u slučaju ako Naručitelj naknadno promijeni prvotno dogovorenu količinu proizvoda za obradu.

8.9. IPK ne jamči za jednakost površine kod obrade na različitim podlogama (npr. pocinčani čelik, lijevani dijelovi). Takva odstupanja također ne predstavljaju nedostatak za koji postoji odgovornost IPK.

8.10. Kod dekoriranja metala u dekor drveta ili slične dekore ne treba očekivati, niti se može postići, jednolika površina. Budući da se želi postići prirodan izgled drveta koje ima nejednoliku strukturu, na različitim dijelovima površina koje se obrađuju (oplemenjuju) mogu nastati različite nijanse boja odnosno uzoraka godova u nepredvidivom rasporedu. To je željeni efekt i ne predstavlja nedostatak.

8.11. Naručitelj mora osigurati da se naručena obrada (oplemenjivanje) može provesti bez oštećenja proizvoda koji se obrađuje (npr. otapanje termičkog mosta neotpornog na visoke temperature, savijanje profila koji nisu namijenjeni horizontalnoj obradi itd.), te IPK ne preuzima odgovornost za nedostatke uslijed propusta Naručitelja da to osigura.

8.12. Obrada materijalom (prahom ili drugim materijalom) koji je IPK-u dostavio sam Naručitelj provodi se isključivo na rizik Naručitelja. IPK nije dužan provoditi ispitivanje kvalitete praha (ili drugog materijala koji se koristi u obradi) koji je predan na raspolaganje od strane Naručitelja. IPK ne daje nikakvo jamstvo za proizvode/robu koji su obrađeni materijalima (boja u prahu i dr.) dostavljenim (dobavljenim) od strane Naručitelja.

9. JAMSTVO

9.1. IPK daje jamstvo na izvršenu uslugu oplemenjivanja/ obrade robe koja je izvršena materijalima IPK za koje IPK posjeduje licence ("Qualicoat" i "Qualideco") u vremenskom razdoblju od 12 mjeseci računajući od dana isporuke ili kraće ako je tako određeno međunarodnim standardom određenog certifikata.

9.2. Naručitelj je upoznat s time da se obrađene (oplemenjene) površine ne smiju izložiti trajnom toplinskom djelovanju – osim sunčevih zraka – većem od 70°C. Površinske promjene na temelju toplinskog djelovanja ne predstavljaju nedostatke za koje bi postojala odgovornost IPK.

9.3. Naručitelj je također upoznat s time da se obrađene (oplemenjene) površine ne smiju stavljati u upotrebu na lokacijama u direktnim zonama utjecaja (cca. 100 metara u krugu emisijskih žarišta), koji svojim utjecajem mogu oštetiti oplemenjenu površinu. U emisijska žarišta se ubrajaju i područja u krugu od 500 metara od voda (slana i slatka voda). Oplemenjivanje površine je, ukoliko to nije

drukčije ugovoreno, primjereno samo za područja, na kojima su za srednju Europu uobičajeni vremenski uvjeti.

9.4. Pojava filiform korozije ne smatra se nedostatkom za koji postoji odgovornost IPK, osim ako je proizvod prije oplemenjivanja/obrade bio prethodno obrađen Qualicoat "Seaside" predobradom. Qualicoat "Seaside" predobradu Naručitelj mora zatražiti izričito i pisano.

9.5. Naručitelj je upoznat s time da se obrađene površine moraju stručno i redovito održavati sukladno uputama Qualicoata (Recommendations for Care of Coated Aluminium).

9.6. Naručitelj je obavezan svoje kupce pisanim putem upozoriti na potrebu stručnog, pravilnog i redovitog održavanja (njega) i čišćenje oplemenjenih površina. Stručno održavanje i čišćenje znači da isto mora biti izvršeno od strane ovlaštenih pružatelja usluge, te isto treba biti dokazano zapisnikom.

9.7. IPK ne odgovara za nedostatke na obrađenom proizvodu nastale uslijed prirodnog trošenja, abrazije, zbog pogrešnog ili nepravilnog rukovanja ili skladištenja, pogrešne montaže ili uvjeta korištenja koji odstupaju od uobičajenih uvjeta i danih uputa.

9.8. IPK ne odgovara za oštećenja nastala neadekvatnim rukovanjem, obradom ili uporabom neispravnom montažom od strane Naručitelja.

9.9. Naručitelj je dužan pisanim putem u vrijeme važenja jamstva obavijestiti IPK o nedostacima, te dokumentirati postojanje istih.

10. KORIŠTENJE IMENA, LOGA I SLUŽBENOG PEČATA

10.1. Sklopljeni ugovor (prihvat ponude, potvrda narudžbe) ne daje pravo Kupcu da u bilo kojem trenutku ili prilici koristi logo, tvrtke ili službeni pečat „IPK d.o.o.“.

10.2 U slučaju da Naručitelj prekrši navedeno IPK je ovlašten ostvarivati svoja prava zaštite sukladno pozitivnim propisima.

11. RASKID UGOVORA

11.1. Naručitelj može raskinuti ugovor sve do početka obrade dostavljene robe/proizvoda od strane IPK (čl. 2.5. ovih Općih uvjeta).

11.2. IPK može raskinuti ugovor u sljedećim slučajevima:

- kad dostavljena roba ne odgovara dostavljenim tehničkim specifikacijama i opisu na temelju kojih je izrađena ponuda,
- kad Naručitelj, usprkos upozorenju IPK na nedostatke u robi/materijalu inzistira na obradi robe/proizvoda,
- kad kod uzastopnih narudžbi Naručitelj pravodobno ne podmiri račun za pojedinu izvršenu uslugu.

U slučaju raskida ugovora iz prethodnog stavka, Naručitelj će biti dužan IPK platiti naknadu na ime zakupnine za skladišni prostor po danu za cijelo razdoblje u kojem je roba bila u prostoru IPK, te nadoknaditi sve s time povezane troškove.

12. POVJERLJIVOST

12.1. Povjerljivim informacijama smatraju se, u bilo kojem obliku i na bilo kojem mediju, sve poslovne, financijske, tehničke i ostale informacije i saznanja ugovornih stranaka ili njihovih povezanih društava ili njihovih poslovnih partnera, koje nisu javne i čije otkrivanje neovlaštenim osobama može prouzročiti zlouporabu i štetu pogođenoj ugovornoj stranci ili nekom od njenih povezanih društava ili ugovornih partnera, osobito informacije o financijskim uvjetima poslovne suradnje između IPK i Naručitelja.

12.2. Svaka ugovorna strana je obvezna čuvati u tajnosti sve povjerljive informacije i dokumente o kojima je stekla saznanja u svojstvu stranke ugovora ili nekog s njime povezanog ugovora, osobito o pregovorima i odlukama stranaka s tim u vezi, kako za vrijeme važenja ugovor tako i dvije godine po prestanku istog.

12.3. Strana koja povrijedi svoju obvezu čuvanja povjerljivosti bit će dužna drugoj strani naknaditi time prouzročenu štetu.

13. RJEŠAVANJE SPOROVA

13.1. U slučaju spora IPK će nastojati spor riješiti u dogovoru s Naručiteljem, a ukoliko se isti ne uspije postići za rješavanje spora bit će nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

14. DOSTAVA OBAVIJESTI

14.1. Sve obavijesti IPK moraju biti dostavljene pisanim putem na e-mail: ipk@ipk.hr.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

15.1. Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama IPK d.o.o. dana 20.10.2021. godine i primjenjuju se od dana objave.

15.2. Ako bi neka od odredbi ovih Općih uvjeta ili posebnih pogodbi ugovornih strana bila ili postala nevaljana, to neće imati utjecaja na pravovaljanost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta ili posebnih ugovornih pogodbi.

15.3. IPK pridržava pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete. Izmijenjena i dopunjena verzija Općih uvjeta objavljuje se na internetskim stranicama IPK. Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se na sve nove ugovorne odnose koji se zasnivaju nakon stupanja na snagu izmijenjenih i dopunjenih Općih uvjeta. Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjivati će se i na ugovorne odnose započete prije stupanja na snagu izmijenjene i dopunjene verzije Općih uvjeta, ako Naručitelj u roku od



15 dana od dana njihove objave ne obavijesti IPK pisanim putem da ne prihvaća izmjene i dopune Općih uvjeta. U slučaju dostave izjave o neprihvatanju izmijenjenih Općih uvjeta iz prethodne rečenice, na postojeći ugovorni odnos primjenjivat će se verzija Općih uvjeta koja je bila na snazi u vrijeme zasnivanja ugovornog odnosa.

16. STUPANJE NA SNAGU

16.1. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1.11.2021.

**IPK – INDUSTRIJSKA PLASTIFIKACIJA KORDIĆ
d.o.o.**

